



## ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΠΑΦΟΥ

ΛΕΩΦ.ΑΘΗΝΩΝ 7 & ΓΩΝΙΑ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ ΠΑΠΑΓΟΥ , ΤΟΛΜΗ ΚΩΡΤ, ΓΡΑΦ.101,ΠΑΦΟΣ

Τ.Θ. 60082, 8100 ΠΑΦΟΣ – ΚΥΠΡΟΣ ΤΗΛ. 26 818173 ΦΑΞ. 26 944602

Email: [evepafos@cytanet.com.cy](mailto:evepafos@cytanet.com.cy)

www. pcci.org.cy

ΠΡΟΣ : ΜΕΛΗ ΕΒΕ ΚΑΙ ΑΛΛΟΥΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟΥΣ

ΑΠΟ : ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ / ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ

ΘΕΜΑ : << ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΕΠΟΠΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ  
ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ>> - ΤΕΤΑΡΤΗ 4.11.2009 & 11.11.2009 &  
ΩΡΑ 9.00π.μ. - 5.15 μ.μ. - ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΑΙΘΟΥΣΑ ΕΒΕ ΠΑΦΟΥ

19 Οκτωβρίου, 2009

Αγαπητά Μέλη,

Το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πάφου διοργανώνει την **Τετάρτη 4.11.2009 & 11.11.2009 και ώρα 9.00π.μ.- 5.15μ.μ.** σεμινάριο στη εκπαιδευτική αίθουσα του Επιμελητηρίου με θέμα :

### << ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΕΠΟΠΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ>>

**Σκοπός του προγράμματος** αυτού είναι η εκπαίδευση των εποπτικών και διευθυντικών στελεχών των επισιτιστικών επιχειρήσεων σε συστήματα διεύθυνσης και τεχνικές διοίκησης που με την ολοκλήρωση του επιμορφωτικού προγράμματος θα τους βοηθήσουν να έχουν αυξημένη κρίση ούτως ώστε να μπορούν να ανταποκρίνονται στα καθήκοντα τους καλύτερα και αποτελεσματικότερα.

**Με την αναβάθμιση των γνώσεων και των δεξιοτήτων τους θα μπορούν να χειριστούν καλύτερα δύσκολες και πολύπλοκες περιπτώσεις διοίκησης και προσωπικού.** Αυτό θα έχει θετικά αποτελέσματα στις λειτουργικές διεργασίες της επισιτιστικής επιχείρησης.

Με την ολοκλήρωση του επιμορφωτικού προγράμματος «Βελτίωση Ικανοτήτων Εποπτικών Και Διευθυντικών Στελεχών Επισιτιστικών Επιχειρήσεων», οι επόπτες και διευθυντές των επισιτιστικών επιχειρήσεων θα μπορούν:

- Να αντιληφθούν τους στόχους της επισιτιστικής επιχείρησης και ως εποπτικά και διευθυντικά στελέχη να ευθυγραμμιστούν με αυτούς τους στόχους.
- Να κατανοήσουν το ρόλο της κουλτούρας στην επισιτιστική επιχείρησή τους.
- Να βελτιώσουν την επικοινωνία τόσο με τους πελάτες τους όσο και με τους συναδέλφους τους, καθώς και με τους προϊστάμενους αλλά και με τους υφιστάμενους τους.
- Να δημιουργήσουν σύστημα οργάνωσης και τάξης στην εργασία τους και αποτελεσματικού τρόπου επικοινωνίας και αναφοράς προς όλες τις κατευθύνσεις.
- Να αντιληφθούν και να ενδυναμωθούν στη δυνατότητα λήψης γρήγορων και αποτελεσματικών αποφάσεων.
- Να καταστούν ικανοί να δίνουν ορθές οδηγίες για διεκπεραίωση λειτουργιών των επισιτιστικών επιχειρήσεων

Το πρόγραμμα έχει εγκριθεί από την Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού Κύπρου. Οι επιχειρήσεις

που συμμετέχουν με εργοδοτούμενους που ικανοποιούν τα κριτήρια της Αρχής, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.

Το δικαίωμα συμμετοχής στο πρόγραμμα είναι € 380.00 **συν € 57.00 ΦΠΑ** το άτομο. Το ύψος της επιχορήγησης της Αρχής Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού καθορίζεται (σύμφωνα με το Νόμο Περί Δημοσίων Ενισχύσεων) για την περίπτωση των Μικρών, Μεσαίων Επιχειρήσεων είναι € 266.00 και των Μεγάλων Επιχειρήσεων € 228.00.

**Ως εκ τούτου οι συμμετέχοντες παρακαλούνται να αποστείλουν μαζί με τη δήλωση συμμετοχής τους επιταγή στο όνομα του ΕΒΕ Πάφου για το ποσό των :**

- **ΜΙΚΡΕΣ & ΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ € 171.00 ( € 114.00 + € 57.00ΦΠΑ) το άτομο.**
- **ΜΕΓΑΛΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ € 209 ( € 152.00 + € 57.00ΦΠΑ) το άτομο.**

Θα δοθεί **Πιστοποιητικό Παρακολούθησης** σε όλους τους συμμετέχοντες.

Το σεμινάριο θα διδάξει ο κος Παναγιώτης Χ΄ Λοΐζου, Γενικός Διευθυντής της (Hospitality Consultant and Certified Trainer) **P&N PROGRESS Consulting and Training Services Ltd.**

Με εκτίμηση

Κενδέας Ζαμπυρίνης  
Γραμματέας / Διευθυντής

**ΣΗΜ.:** 1) Ο καθορισμός του μεγέθους των μικρών, μεσαίων και μεγάλων επιχειρήσεων, βασίζεται στη Σύσταση της Επιτροπής 2003/316/ΕΚ της 6<sup>ης</sup> Μαΐου 2003 σχετικά με τον ορισμό των πολύ μικρών, των μικρών και των μεσαίων επιχειρήσεων (βλ. Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης L 124 της 20/5/2003, σ. 36). Όσες επιχειρήσεις δεν ικανοποιούν τα κριτήρια που ορίζει η Σύσταση, θεωρούνται μεγάλες επιχειρήσεις. Συνοπτικά, οι κατηγορίες μεγέθους των επιχειρήσεων είναι οι ακόλουθες:

Κατηγορία μεγέθους επιχείρησης	Αριθμός απασχολουμένων	Ετήσιος κύκλος εργασιών (εκατ. Ευρώ)	Ετήσιος συνολικός ισολογισμός (εκατ. Ευρώ)
Μεγάλη	≥ 250	ή (>50	και >43 )
Μεσαία	<250	και ( ≤50	ή ≤43 )
Μικρή	<50	και ( ≤10	ή ≤10 )

Για τον έλεγχο των πιο πάνω στοιχείων αθροίζονται τα αριθμητικά δεδομένα όλων των συνδεδεμένων και συνεργαζόμενων επιχειρήσεων, όπως προνοεί η πιο πάνω Σύσταση.

2) Η επιχορήγηση του δικαιώματος συμμετοχής από την Αρχή δίνεται για όλα τα στελέχη επιχειρήσεων που εμπίπτουν στην κατηγορία στην οποία απευθύνεται το πρόγραμμα και σύμφωνα με τον νόμο δεν είναι αυτοεργοδοτούμενοι ή δημόσιοι υπάλληλοι.

Το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις που συμμετέχουν με εργοδοτούμενους τους, οι οποίοι ικανοποιούν τα κριτήρια της ΑνΑΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.





**ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΠΑΦΟΥ**  
ΛΕΩΦ. ΑΘΗΝΩΝ 7 & ΓΩΝΙΑ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ ΠΑΠΑΓΟΥ, ΤΟΛΜΗ ΚΩΡΤ, ΔΙΑΜ.101, ΠΑΦΟΣ  
Τ.Κ. 60082, 8100 ΠΑΦΟΣ – ΚΥΠΡΟΣ ΤΗΛ.26-818173 ΦΑΧ 26-944602  
Email: [everafos@cytanet.com.cy](mailto:everafos@cytanet.com.cy) [www.pcci.org.cy](http://www.pcci.org.cy)

## ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

**“ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΕΠΟΠΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΠΙΣΤΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ”**

**ΤΕΤΑΡΤΗ 4.11.2009 & 11.11.2009 & ΩΡΑ 9.00π.μ.- 5.15μ.μ. – ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΑΙΘΟΥΣΑ Ε.Β.Ε. ΠΑΦΟΥ**

ΟΝΟΜΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ			
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	..... Ταχ. Κιβώτιο ..... Ταχ. Τομέας .....		
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ		ΦΑΞ	
		EMAIL	
ΟΝΟΜΑΤΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ	<u>ΟΝΟΜΑ</u>	<u>ΘΕΣΗ</u>	
	1.....	1.....	
	2.....	2.....	
	3.....	3.....	
	4.....	4.....	
	5.....	5.....	
6.....	6.....		

ΜΙΚΡΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΜΕΣΑΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΜΕΓΑΛΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

Παρακαλώ όπως αποστέλλεται τη συμπληρωμένη δήλωση συμμετοχής, μέσω τηλεομοιότυπου στον αριθμό 26 944602 ή email: [everafos@cytanet.com.cy](mailto:everafos@cytanet.com.cy)

Ημερομηνία .....

Υπογραφή .....



## ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΠΑΦΟΥ

### ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

# **«Βελτίωση Ικανοτήτων Εποπτικών Και Διευθυντικών Στελεχών Επισιτιστικών Επιχειρήσεων»**

1<sup>η</sup> Ημέρα: ΤΕΤΑΡΤΗ 4/11/2009

Ωρες Εφαρμογής		Διάρκεια	Ανάλυση της διδακτέας ύλης (να σημειώνεται το θεωρητικό και το πρακτικό μέρος)	Εκπαιδευτής
Από	Μέχρι	(ώρες: λεπτά)		
09:00	11:00	2 ώρες	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Εισαγωγή</b> (Παρουσίαση Εκπαιδευτή και Συμμετεχόντων - Παρουσίαση του Αναλυτικού Προγράμματος – Δημιουργία θετικού κλίματος.)</li> <li><b>Η έννοια της Επισιτιστικής Επιχείρησης</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Οι στόχοι, το όραμα, το καλό όνομα, το οικονομικό κέρδος και η ανάπτυξη της επισιτιστικής επιχείρησης</li> <li>Διαπροσωπικές σχέσεις των διευθυντικών στελεχών και οι σχέσεις με το υπόλοιπο προσωπικό της επισιτιστικής επιχείρησης</li> <li>Οργανόγραμμα Διεύθυνσης της επισιτιστικής επιχείρησης</li> <li>Τι είναι κουλτούρα και πως δημιουργείται;</li> <li>Επαγγελματικές σχέσεις μεταξύ των τμημάτων και των τμηματάρχων</li> <li>Ηγεσία και Διεύθυνση της επισιτιστικής επιχείρησης</li> <li>Ο ρόλος του τμηματάρχη και οι ρόλοι των τμηματάρχων μεταξύ τους και απέναντι στη Διεύθυνση</li> <li>Η αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα των διενεργειών μιας επιχείρησης. Τα κλειδιά επιτυχίας.</li> </ul> </li> </ol>	Παναγιώτης Χατζηλοΐζου
11:00	11:15	15 λεπτά	Διάλειμμα	
11:15	12:15	1 ώρα	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Ο Επόπτης και οι λειτουργίες του</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ορισμός της Εποπτείας</li> <li>Στοχοθέτηση, πρόβλεψη, προγραμματισμός, οργάνωση και συντονισμός, υλοκίνηση, παρακολούθηση και έλεγχος, διαδικασίες και συστήματα, οικονομικά, μάρκετινγκ, διοίκηση και διαχείριση</li> <li>Οι στόχοι, τα καθήκοντα και οι ευθύνες του επόπτη</li> <li>Καθήκοντα και ευθύνες του επόπτη</li> <li>Ο επόπτης και οι σχέσεις με το προσωπικό</li> </ul> </li> </ol>	Παναγιώτης Χατζηλοΐζου
			<p><b><u>Πρακτικό Εργαστήριο αρ.1:</u></b> Οι συμμετέχοντες χωρίζονται σε ομάδες με στόχο να καταγράψουν τις πιο κάτω διεργασίες της επισιτιστικής επιχείρησης: α) Στοχοθέτηση, β) πρόβλεψη, γ) προγραμματισμός, δ) οργάνωση, ε)</p>	Παναγιώτης Χατζηλοΐζου

12:15	13:15	1 ώρα	συντονισμός, στ) υποκίνηση, ζ) παρακολούθηση, η) έλεγχος Μετά τις παρουσιάσεις από τις ομάδες θα συγκριθούν τα αποτελέσματα με τις υφιστάμενες διαδικασίες λειτουργίας της επισιτιστικής επιχείρησης.	
13:15	14:00	45 λεπτά	Διάλειμμα για γεύμα	
14:00	15:00	1 ώρα	<p><b>4. Ανθρώπινο Δυναμικό στην Επισιτιστική Επιχείρηση - μέρος Α'</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ο επόπτης και το Ανθρώπινο Δυναμικό</li> <li>• Ο ρόλος του ανθρώπινου δυναμικού στην στοχοθέτηση και στην αποτελεσματική επίτευξη των στόχων</li> <li>• Η επάνδρωση του τμήματος με κατάλληλο προσωπικό και μέθοδοι ανεύρεσης ανθρώπινου δυναμικού</li> <li>• Η περιγραφή της εργασίας και η σημασία της</li> <li>• Η ποιοτική εποπτεία της εργασίας</li> <li>• Η εποπτεία και η παραγωγικότητα των υφισταμένων στην επισιτιστική επιχείρηση</li> </ul>	Παναγιώτης Χατζηλοΐζου
15:00	16:00	1 ώρα	<p><b>Ανθρώπινο Δυναμικό στην Επισιτιστική Επιχείρηση - μέρος Α' (συνέχεια)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ο επόπτης και το Ανθρώπινο Δυναμικό</li> <li>• Ο ρόλος του ανθρώπινου δυναμικού στην στοχοθέτηση και στην αποτελεσματική επίτευξη των στόχων</li> <li>• Η επάνδρωση του τμήματος με κατάλληλο προσωπικό και μέθοδοι ανεύρεσης ανθρώπινου δυναμικού</li> <li>• Η περιγραφή της εργασίας και η σημασία της</li> <li>• Η ποιοτική εποπτεία της εργασίας</li> <li>• Η εποπτεία και η παραγωγικότητα των υφισταμένων στην επιχείρηση</li> </ul>	Παναγιώτης Χατζηλοΐζου
16:00	16:15	15 λεπτά	Διάλειμμα	
16:15	17:15	1 ώρα	<p><b>5. Ανθρώπινο Δυναμικό στην Επισιτιστική Επιχείρηση - μέρος Β'</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ανθρώπινες και επαγγελματικές σχέσεις με το προσωπικό</li> <li>• Καταμερισμός εργασίας στην επιχείρηση</li> <li>• Ανθρώπινες ανάγκες (πυραμίδα Maslow)</li> <li>• Κίνητρα υφισταμένων και προϊσταμένων</li> <li>• <b><u>Αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ του επόπτη και του υφιστάμενου</u></b></li> </ul>	Παναγιώτης Χατζηλοΐζου
Σύνολο Καθαρής Διάρκειας		7 ώρες		

## «Βελτίωση Ικανοτήτων Εποπτικών Και Διευθυντικών Στελεχών Επισιτιστικών Επιχειρήσεων»

2<sup>η</sup> Ημέρα: ΤΕΤΑΡΤΗ 11/11/2009

Ωρες Εφαρμογής		Διάρκεια	Ανάλυση της διδακτέας ύλης (να σημειώνεται το θεωρητικό και το πρακτικό μέρος)	Εκπαιδευτής
Από	Μέχρι	(ώρες: λεπτά)		
9:00	10:00	1 ώρα	<p><b>6. Ανθρώπινο Δυναμικό στην Επισιτιστική Επιχείρηση - μέρος Β' (συνέχεια)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Η επικοινωνία, η σημασία της, οι διαδικασίες και οι τρόποι επικοινωνίας</li> <li>• Τα μέρη της αμφίδρομης επικοινωνίας</li> <li>• Δεξιότητες για αποτελεσματική λεκτική και γραπτή επικοινωνία</li> <li>• Μη λεκτική επικοινωνία</li> </ul>	Παναγιώτης Χατζηλοΐζου
10:00	11:00	1 ώρα	<p><b><u>Πρακτικό Εργαστήριο αρ.2:</u></b> Χωρισμός σε ομάδες για εργασία</p> <p>Μελέτη περίπτωσης διαμόρφωσης ρόλων σε ότι αφορά το περιεχόμενο της ενότητας <b>4. Ανθρώπινο Δυναμικό (μέρος Β')</b> Εξέταση από τις ομάδες και συζήτηση με παρουσίαση αποτελεσμάτων. Ανάλυση πραγματικών συμβάντων που έτυχαν στην επισιτιστική επιχείρηση</p>	Παναγιώτης Χατζηλοΐζου
11:00	11:15	15 λεπτά	Διάλειμμα	
11:15	12:15	1 ώρα	<p><b>7. Η τέχνη της μεταφοράς εργασίας (Delegation)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Υπευθυνότητα, εξουσία, έλεγχος και η σχέση τους στην λήψη αποφάσεων.</li> <li>• Μέθοδοι μεταβίβασης εργασιών και «ευθυνών»</li> <li>• Ποια τα ωφέληματα, μειονεκτήματα ή πιθανά προβλήματα με τη μεταβίβαση εργασιών.</li> </ul>	Παναγιώτης Χατζηλοΐζου
12:15	13:15	1 ώρα	<p><b><u>Πρακτικό Εργαστήριο αρ.3:</u></b> Μελέτη περίπτωσης <b>μεταφοράς εργασιών (Delegation)</b>. Εξέταση από ομάδες και συζήτηση με παρουσίαση αποτελεσμάτων. Ανάλυση πραγματικών συμβάντων που έτυχαν στην επισιτιστική επιχείρηση.</p>	Παναγιώτης Χατζηλοΐζου
13:15	14:00	45 λεπτά	Διάλειμμα για γεύμα	

14:00	15:00	1 ώρα	<p><b>8. Έλεγχος και διόρθωση</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Η ανάγκη να υπάρχει έλεγχος</li> <li>• Επιλογή, μέτρηση, ανάλυση και σύγκριση στοιχείων</li> <li>• Σταθεροί, περιοδικοί και περιπτώσιακοί έλεγχοι</li> <li>• Λήψη διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών και η σημασία τους</li> <li>• Επιθεωρήσεις</li> </ul> <p>Περιοδική αναθεώρηση και αξιολόγηση των ελέγχων.</p>	Παναγιώτης Χατζηλοΐζου
15:00	16:00	1 ώρα	<p><b>9. Πειθαρχία</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Συμπεριφορά επόπτη προς τον υφιστάμενο</li> <li>• Βασικές αρχές σε περίπτωση αναγνώρισης εφαρμογής καλής πρακτικής, επαίνου ή επίπληξης</li> <li>• Αντιμετώπιση συγκρούσεων στην ομάδα</li> <li>• Η θετική και αρνητική πειθαρχία</li> <li>• Τα πειθαρχικά παραπτώματα και περιορισμός δικαιοδοσίας από επόπτη και από Διεύθυνση</li> </ul>	Παναγιώτης Χατζηλοΐζου
16:00	16:15	15 λεπτά	<b>Διάλειμμα</b>	
16:15	17:15	1 ώρα	<p><b><u>Πρακτικό Εργαστήριο αρ.4:</u></b></p> <p>Μελέτη περίπτωσης <b>πειθαρχικών αποκλίσεων</b>. Ανάλυση και συζήτηση πραγματικών συμβάντων με επαίνους ή πειθαρχικά παραπτώματα. <b><u>Κλείσιμο και αξιολόγηση επιμορφωτικού προγράμματος.</u></b></p>	Παναγιώτης Χατζηλοΐζου
Σύνολο Καθαρής Διάρκειας		7 ώρες		
Γενικό Σύνολο Καθαρής Διάρκειας		14:00		

Το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις που συμμετέχουν με εργοδοτούμενούς τους, οι οποίοι ικανοποιούν τα κριτήρια της ΑνΑΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.



Αρχή Ανάπτυξης  
Ανθρώπινου  
Δυναμικού  
Κύπρου